

Matriz CSD – Certezas, Suposiciones & Dudas

¿Cuáles son tus Certezas?

- La gran demanda de usuarios de los servicios médicos en LATAM ([DW](#)), no solo reduce su capacidad de diagnóstico y respuesta, sino que representa el desarrollo de focos de contagio y el riesgo para los distintos países.
- Existen aplicaciones de los distintos gobiernos para auto-realizarse un diagnóstico ante el COVID-19. Estas apps piden acceso a tu ubicación y a toda tu información personal.
- Algunos ciudadanos reportan temer por su integridad física y la de sus seres queridos si sus datos son revelados como portadores del covid-19. Por ende, el anonimato juega un papel crucial para fomentar la realización de diagnósticos en toda la población sin poner en riesgo la identidad del usuario.
- Millones de personas en los países de LATAM no cuentan con un teléfono inteligente. ([Portafolio](#))
- Se busca reducir la tasa de propagación o “aplanar la curva” ([El País](#)), utilizando distintas herramientas tecnológicas y de las políticas públicas.
- Muchos usuarios en LATAM reportan el colapso de los sistemas de respuesta médica y líneas de emergencia.

Matriz CSD – Certezas, Suposiciones & Dudas

¿Cuáles son tus Certezas?

- El escenario más optimista de una vacuna eficaz es de 12 a 18 meses ([El tiempo](#)). Las consecuencias de una cuarentena general obligatoria pueden ser devastadoras para todas las economías Latinoamericanas ([Naciones Unidas](#), [Foro Económico Mundial](#)). En ese sentido, muchos proveedores deberán migrar a un formato de entrega por “delivery”, no contando muchas veces con una plataforma para ello.
- La movilidad estará restringida en las próximas semanas. Los servicios de transporte estarán completa o parcialmente suspendidos en todos los países por varias semanas. Algunos de estos prestadores de servicio comienzan a sumarse a la prestación de servicios de transporte particular y mandados.
- La influencia de los infectados asintomáticos es muy alto en cuanto a la transmisión del COVID-19 ([BBC 2](#)).
- La población en general vive saturada de información de fuentes poco confiables (en ocasiones, falsa) lo que genera comportamientos que van en contra de las recomendaciones de las fuentes oficiales.
- Los servicios esenciales y autoridades del gobierno no ofrecen soluciones de manera integrada, obligando a los ciudadanos en LATAM a hacer investigaciones informales para poder resolver sus problemas de diagnóstico, transporte y abastecimiento.
- La centralización de los mecanismos de respuesta por parte del estado dificulta la toma de decisiones, acciones y el acceso a soluciones para cada uno de los ciudadanos.

Matriz CSD – Certezas, Suposiciones & Dudas

¿Cuales son tus Suposiciones?

- El personal de salud necesita recibir apoyo en cuanto al diagnóstico y localización de contagiados, así como lo suficientemente suficientemente desocupado y descentralizado para poder atender a todos los sospechosos y casos de COVID-19 a nivel nacional en cada país.
- En los próximos meses, no habrá suficiente capacidad de respuesta por parte de los centros de salud para atender y realizar suficientes pruebas de COVID-19 por día en un hospital.
- En los próximos meses, la demanda de los kits de diagnóstico podrá ser suplida en los distintos países de LATAM.
- Cualquier persona con la capacitación adecuada y el acceso a las herramientas y los insumos necesarios puede encargarse del muestreo y la administración de las pruebas de COVID-19 desde su propio hogar.
- Para “aplanar” la curva de contagio, es necesario que la población esté capacitada. Su así fuere, se podrá reactivar la economía y el estilo de vida en las sociedades de manera más rápida.
- Se puede mitigar la propagación del COVID-19 si se realiza un cuestionario en casa de forma online y el usuario sigue las recomendaciones de la OMS.
- Toda la población puede capacitarse en temas del covid-19 por sí solos o con el apoyo de otra persona, incluso a distancia.
- Distintos proveedores y sistemas del Estado están interesados en trabajar activamente y de forma colaborativa con otras iniciativas que ataquen el problema del COVID-19.
- La tecnología puede detectar de manera eficiente distintos niveles de riesgo de covid-19 y efectuar recomendaciones oportunas y seguras.



Matriz CSD – Certezas, Suposiciones & Dudas

3. ¿Cuáles son tus Dudas?

- ¿Se puede capacitar personal que no sea de salud para realizar hisopados a domicilio?
- ¿Se podrá contar con un servicio para el transporte de muestras a domicilio?
- ¿Se podría establecer un mecanismo de salvoconductos a través de la app?
- ¿Se puede modificar la conducta de las personas a través de la educación para que cumplan con las restricciones de movilidad en sus países?
- ¿Se puede realizar el test de covid-19 con mínimo riesgo de contagio para los usuarios?
- ¿Cuánto tiempo tomaría para que la persona reciba los resultados una vez que hace su solicitud de test de covid-19 según país?
- ¿A futuro se podrá cubrir toda la demanda de las personas que soliciten el test del covid-19?
- ¿Cada país de LATAM podrá desarrollar la tecnología necesaria para producir sus propios tests del covid-19?
- ¿Se podrá contar con un lugar para el procesamiento de los tests del covid-19 al menos a una hora de cada comunidad, barrio o ciudad?
- ¿Existirá en los próximos meses un test del covid-19 que pueda ser aplicado en casa por cada usuario sin ayuda de un profesional?

Matriz CSD – Certezas, Suposiciones & Dudas

3. ¿Cuales son tus Dudas?

- ¿Que tan efectivo puede ser un autoexamen en casa para que el usuario siga las recomendaciones de la OMS?
- En el futuro, cuando el resultado del cuestionario de una alta probabilidad de covid-19, ¿podríamos contar con telemedicina suficiente durante los momentos necesarios del proceso de aplicación del test del covid-19, seguimiento o intervención?
- ¿Qué alternativas de mitigación diferentes a la cuarentena general obligatoria nuestro servicio podría reforzar?
- ¿Hasta qué punto una persona recuperada puede volver a contagiarse y transmitir el virus, y cómo eso afectaría los resultados obtenidos a través de nuestro servicio?

04. Postulación final

Somos un servicio **social, confidencial e integrado** que opera a través de una app, web app y servicios telefónicos enlazados a servicios de salud y proveedores, donde aquellas personas que sospechen portar el COVID-19 podrán verificar su nivel de riesgo a través de una serie de preguntas y recibir recomendaciones inmediatas. Dependiendo de su nivel de riesgo, el usuario puede solicitar un test de COVID-19 a las autoridades locales sin salir de casa, minimizando así la posibilidad de contagiar a otras personas y el colapso de líneas de asistencia oficiales. Además, se integrará el mapeo oficial de infectados y personas en riesgo para que los usuarios puedan mantenerse informados sobre distintas alertas a su alrededor. La gran **accesibilidad** para toda la población a una **detección temprana**, la **respuesta** y **seguimiento** frente a la información, y los **servicios integrados** son parte de nuestro valor agregado. Distintos proveedores de salud, transporte, alimentos y otros podrán registrarse para ofrecer los propios a su comunidad.

